

## Koronavírussal kapcsolatos Felhívás!

English version see below

Kedves Ügyfelünk!

A GEMINI Pénzügyi Zrt. számára elsődlegesen fontos a **dolgozók és az ügyfelek egészségének védelme**, valamint **az üzletmenet folytonosságának fenntartása**. A jelenlegi egészségügyi helyzet azonban mindannyiunktól fokozott óvatosságot, fegyelmet kíván.

Kiemelten fontos számunkra, hogy ügyfeleink segítségére lehessünk ügyeik intézésében.

Ezúton szeretnénk felhívni ügyfeleink figyelmét arra, hogy elsősorban a GEMINI Pénzügyi Zrt. elektronikus csatornáit: **telecenterünket** és az **elektronikus levelezési lehetőséget** ([kapcsolat@geminizrt.hu](mailto:kapcsolat@geminizrt.hu)) **használják ügyük intézésére**.

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) felhívást tett közzé, mely szerint a készpénz felületén akár több napig is életben maradhat a koronavírus. Éppen ezért javasoljuk ügyfeleinknek a bankjegyek és érmék helyett is **az elektronikus fizetési megoldások használatát**, például a néhány másodperc alatt teljesülő **azonnali átutalással történő fizetést**.

Székhelyünkön kizárólag előre egyeztetett időpontban várjuk ügyfeleinket, de **kérjük**, hogy csak **valóban indokolt esetben keressék fel személyesen ügyfélszolgálatunkat**. Esetleges kérdéseikkel természetesen továbbra is fordulhatnak a GEMINI Telecenter kollégáihoz, a 06 1/599 9799-es telefonszámon. Amennyiben munkaidőn kívül üzenetében meghagyja nevét, telefonszámát, visszahívjuk Önt.

Köszönjük, hogy felelősségteljes viselkedésével és ügyének elektronikus intézésével hozzájárul a járvány terjedésének megfékezéséhez!

Üdvözlettel:

GEMINI Pénzügyi Zrt.

Számlaszám: 10404065-50526885-70901017

Bank: K&H Bank

IBAN: HU56 1040 4065 5052 6885 7090 1017

SWIFT/BIC kód: OKHBHUHB

Dear Customer,

**Protecting the health of our employees and clients while maintaining business continuity** is of paramount importance to Gemini Financial Ltd. However, the current public health situation demands that we should all act very carefully, in strict discipline.

Helping our customer take care of their finances remains another priority to us.

Please note that Gemini Financial Ltd's electronic channels, **telecenter and electronic mail system** ([kapcsolat@geminizrt.hu](mailto:kapcsolat@geminizrt.hu)) **allow you to effect your finances** rapidly and conveniently. According to an announcement by the World Health Organisation, the coronavirus may stay alive for several days on banknotes and coins. Consequently, we propose that you **use electronic payment methods eg. instant money transfer**, which is executed in a few seconds, instead of handing over banknotes or coins. Customer service is available at our headquarters only at pre-arranged time. However, **please limit your visits to those cases when physical presence is absolutely necessary**. As always, our colleagues in the Gemini Financial Ltd. telecenter (06 1/599 9799) will be glad to answer any questions that you may have.

Thank you for acting responsibly and using electronic channels, thus contributing to curbing the spread of the disease.

Sincerely,

Gemini Financial Ltd.

Bank Account No.: 10404065-50526885-70901017

Bank: K&H Bank

IBAN: HU56 1040 4065 5052 6885 7090 1017

SWIFT/BIC kód: OKHBHUHB