

**GEMINI Pénzügyi Zrt.**

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

2022. május 24.

# TARTALOM

<b>TARTALOM</b> .....	<b>2</b>
1. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA 4	
<b>KÖVETELÉSKEZELÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS</b> .....	<b>5</b>
1.1. ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSEK NYILVÁNTARTÁSA .....	5
1.2. A KÖVETELÉSKEZELŐ SZOFTVER NAPLÓZÁSA .....	6
1.3. LAKCÍMADATOK LEKÉRDEZÉSE A BELÜGYMINISZTERIUM NYILVÁNTARTÁSÁBÓL.....	6
1.4. ÜGYFÉL RATING.....	6
1.5. RÉSZLETFIZETÉSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE .....	7
1.6. KHR TÖRVÉNYBEN ELŐÍRT KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS.....	8
1.7. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE .....	8
1.8. ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....	9
<b>KAPCSOLATFELVÉTEL</b> .....	<b>11</b>
1.9. A GEMINI PÉNZÜGY ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE .....	11
1.10. PANASZKEZELÉSI CÉLBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS .....	12
1.11. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSE.....	12
<b>EGYÉB ADATKEZELÉSEK</b> .....	<b>14</b>
2. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	15
3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE .....	16
4. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK .....	16



## BEVEZETÉS

A GEMINI Pénzügyi Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Margit krt. 3. 1. em. 4.), a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.geminizrt.hu](http://www.geminizrt.hu) címen.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A GEMINI Pénzügyi Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

# 1. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

A Gemini Pénzügyi Zrt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.);
- ✓ 2011. évi CXXII. törvény - a központi hitelinformáció rendszerről (Khrtv.)
- ✓ 2017. évi LIII. törvény - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- ✓ 2015. évi CV. törvény - az adósságrendezésről (Are. tv.)
- ✓ 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 1992. évi LXVI. törvény - a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról (Nytv.).

# KÖVETELÉSKEZELÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

## 1.1. ENGEDMÉNYEZETT KÖVETELÉSEK NYILVÁNTARTÁSA

A GEMINI Pénzügyi Zrt. által engedményezett követelések esetében a kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló szerződés egy pénzügyi követeléssé alakul át. A GEMINI Pénzügyi Zrt. a felé fennálló tartozás teljesítése érdekében mint adatkezelő kezeli az ügyfelek személyes adatait az XDEMAND 2.0 követeléskezelő szoftver segítségével. A szoftverben minden releváns esemény naplózásra kerül a jelen tájékoztató 1.2. pontjában kifejtettek szerint.

*Az adatkezelés célja:* a GEMINI Pénzügyi Zrt. felé fennálló kötelezettség teljesítése, a teljesítés előmozdítása, a teljesítés elősegítése érdekében az adósokkal való kapcsolattartás.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az az adatkezelő jogos érdekeinek teljesítése érdekében szükséges. Az adatkezelőnek ugyanis jogos érdeke fűződik a megvásárolt követelések érvényesítéséhez, valamint az ehhez szükséges személyes adatok kezeléséhez. Az érintett az adatkezelés ellen az adatkezelő elérhetőségeire írt leveleiben tiltakozhat.

*A kezelt személyes adatok típusa:* ügylet lokális azonosítója, ügylet egyéb azonosítója, státusz/fázis (aktív, passzív, problémás, fizetett), kapcsolat típusa, ügylet darab, adószám, előnév, vezetéknev, utónév, születési vezetéknev, születési utónév, anyja családneve, anyja utóvene születési hely, születési idő, KHR status, nem, személyi szám, csomag, cím adatok (országkód, város, közterület név, közterület jelleg, házszám, helyrajzi szám), adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok (adósság összege, követelés adatai (tőke, kamat, költség, díj), számla lejárt, adósság jogcíme, jogviszony, kötelezett minősítése, ügyiratszám, jogi eljárás ügyiratszáma, befizetésre vonatkozó adatok), megállapodás adatai (megállapodás dátuma, vállalt összeg, egyszeri összeg, egyszeri dátum, havi, csekk, aláírva, csak aj., lezárva, Megáll ID), egyenleg összesítés, egyenleg részletező, pénzforgalmi tételek, komment, ügylethez kapcsolódó dokumentumok, ügylethez kapcsolódó teendők, biztosíték adatai (biztosíték típus, ügyfél, becsült érték, ingatlan érték, helyrajzi szám, értékbecslés dátum, ingatlan forgalmi érték, ingatlan hitelbizt. érték, info, komment) végrehajtási esemény (ügyfél, végrehajtó, vh. ügyszám, vh. esemény típus, dátum, komment).

*Az adatkezelés időtartama:* a követelés teljesítésétől számított öt év. Az adatok követeléskezelési célból történő kezelése megszűnik a követelés elévülésével is.

Tájékoztatjuk, hogy a számviteli bizonylatok és ezek alátámasztásául szolgáló okiratok (az adósságra, illetve annak teljesítésére vonatkozó adatok, számla lejárt, adósság jogcíme, jogviszony, kötelezett minősítése, ügyiratszám, jogi eljárás ügyiratszáma, befizetésre vonatkozó adatok), megállapodás adatai (megállapodás dátuma, vállalt összeg, egyszeri összeg, egyszeri dátum, havi, csekk, aláírva, csak aj., lezárva, Megáll ID), egyenleg összesítés, egyenleg részletező, pénzforgalmi tételek, ügylethez kapcsolódó dokumentumok és a végrehajtási eseménnyel kapcsolatos adatok) tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 évig kezeljük, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsi, Semmelweis utca 17.	számlakövetelések, valamint banki követelések érvényesítése
Szenzor Számítóközpont Kft.	1134 Budapest, Dévai utca 14.	nyomdai feladatok
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	ügyfelek részére levelek kézbesítése

**1.2. A KÖVETELÉSKEZELŐ SZOFTVER NAPLÓZÁSA**

Az XDEMAND 2.0 követeléskezelő szoftverben minden jelentős esemény naplózásra kerül. Az *adatkezelés célja*: a releváns események nyomon követése, az utólagos bizonyíthatóság, az esetleges adatvesztés megakadályozása.

Az *adatkezelés jogalapja*: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a megjelölt adatkezelési célok eléréséhez.

A *kezelt személyes adatok típusa*: a tájékoztató 1.1. pontjában megjelölt személyes adatok, az eseményt adminisztráló munkatárs, dátum, időpont.

Az *adatkezelés időtartama*: a tájékoztató 1.1. pontjában meghatározott követelés teljesítéséig.

**1.3. LAKCÍMADATOK LEKÉRDEZÉSE A BELÜGYMINISZTERIUM NYILVÁNTARTÁSÁBÓL**

A tájékoztató 1.1. pontjában meghatározott követelések érvényesítése érdekében az ügyben rögzített mindenkor legfrissebb lakcím a Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnnyilvántartásából évente lekérdezésre kerül.

Az *adatkezelés célja*: kötelezett és a követelés eredeti jogosultja között fennálló szerződés teljesítése, a teljesítés előmozdítása érdekében az ügyfél legfrissebb lakcím adata álljon az Adatkezelő rendelkezésére.

Az *adatkezelés jogalapja*: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Nytv. 19. § (1) bekezdés a) pontja értelmében jogi személy jogának vagy jogos érdekének érvényesítése érdekében név, lakcím és értesítési cím adatokat a felhasználás céljának és jogalapjának igazolása mellett jogosult kérni.

A *kezelt személyes adatok típusa*: név, lakcím és értesítési cím adatok.

Az *adatkezelés időtartama*: a következő lekérdezésig, illetve a tájékoztató 1.1. pontjában megjelölt határidőig.

**Adatfeldolgozók:**

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsi, Semmelweis utca 17.	lakcímadatok lekérdezése a számlakövetelések, valamint banki követelések érvényesítése érdekében

**1.4. ÜGYFÉL RATING**

Az Ügyfél rating egy olyan algoritmus, ami adatbázis mintázatok alapján állapítja meg az ügyfél minőségét, az ügyfelekről szerzett tapasztalatokat egy egységes algoritmus segítségével kiértékeli, letárolja, az érintettekkel kapcsolatos kommunikáció eredményesebbé tétele érdekében. A minősítés során elsősorban a következő adatokra lehet támaszkodni:

törlesztési hajlandóság, törlesztési elmaradások, megállapodási hajlandóság, törölt (felmondott) megállapodások, követelés mérete, elérhetőség, címváltozások, soft-információk, felszólítások utáni aktivitás.

*Az adatkezelés célja:* az ügyfelek minősítése, a velük folytatott kommunikáció személyre szabása, annak eredményesebbé tétele, a tájékoztató 1.1. pontjában meghatározott teljesítés előmozdítása érdekében.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a kommunikáció eredményesebbé tételéhez a teljesítés előmozdítása érdekében.

*A kezelt személyes adatok típusa:* a tájékoztató 1.1. pontjában meghatározott adatok közül: vezetéknév, utónév, születési vezetéknév, születési utónév, anyja családneve, anyja utóvene születési hely, születési dátum, címadatok (országkód, város, közterület név, közterület jelleg, házszám, helyrajzi szám),

*Az adatkezelés időtartama:* a tájékoztató 1.1. pontjában meghatározott követelés teljesítéséig.

*Tiltakozáshoz való jog:* az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon az Adatkezelő jogos érdekén alapuló profilalkotásával kapcsolatban. A tiltakozáshoz való jogról részletesen a tájékoztató 4. pontjában informálódhat.

## 1.5. RÉSZLETFIZETÉSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

A GEMINI Pénzügyi Zrt. kötelezettel kötött részletfizetési szerződés teljesítése érdekében kezeli a kötelezettek személyes adatait.

*Az adatkezelés célja:* kötelezettel kötött részletfizetési szerződés teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges.

*A kezelt személyes adatok típusa:* a részletfizetési megállapodás adatai: a szerződésben szereplő személyazonosító adatok, követelés azonosítására szolgáló adatok, követelés összege, részletek összege, részletek esedékessége.

*Az adatkezelés időtartama:* a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően az ügy lezárásától számított nyolc év.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* a kötelezett nem tudja igénybe venni a részletfizetés lehetőségét.

### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsi, Semmelweis utca 17.	részletfizetési megállapodás megkötése a számlakövetelések, valamint banki követelések érvényesítése érdekében
Szenzor Számítóközpont Kft.	1134 Budapest, Dévai utca 14.	nyomdai feladatok
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	ügyfelek részére levelek kézbesítése

## 1.6. KHR TÖRVÉNYBEN ELŐÍRT KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSE CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS

*Az adatkezelés célja:* a referenciaadatok központi hitelinformáció rendszernek (KHR) történő átadása és a KHR-ből történő átvétele, amely a tájékoztató 1.1. pontjában meghatározott adatkezelést érinti.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Khrtv. 6. § (3) bekezdése és 11. § (1) bekezdése alapján.

*A kezelt személyes adatok típusa:* azonosító adatok (név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, az Nytv. szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím), az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a Khrtv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

*Adattovábbítás:* az adatokat GEMINI Pénzügyi Zrt. mint Referenciaadat-szolgáltató a BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (<http://www.bisz.hu/>) részére továbbítja.

*Adatfeldolgozók:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsi, Semmelweis utca 17.	közreműködés a KHR törvényben előírt kötelezettség teljesítésében

## 1.7. PÉNZMOSÁS MEGELŐZÉSE

*Az adatkezelés célja:* Pmt.-ben előírt ügyfélátvilágítási kötelezettség, bejelentési kötelezettség teljesítése.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pmt. 7.- 14. §§-i értelmében.

*A kezelt személyes adatok típusa:* személyazonosító adatok (név, születéskori név, állampolgárság, lakcím, érintett azonosító okmányainak típusa és száma, születési hely, születési idő, az érintett anyja neve, külföldi érintett esetében a magyarországi tartózkodási hely), az érintett kiemelt közszereplőnek minősül-e, ha igen, mi alapján minősül annak, érintett személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványáról és lakcímet igazoló hatósági igazolványáról készített másolat, külföldi állampolgár esetén úti okmányáról vagy személyazonosító okmányáról készített másolat, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosító okmányról készített másolat.



### Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató a 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig kezeli,
- ✓ Pmt. 57. § (2) bekezdése alapján a szolgáltató - az általa vezetett nyilvántartásban - a 7-11. §-ban foglalt kötelezettség teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát, beleértve az elektronikus azonosítás során birtokába jutott okiratot is, valamint a bejelentés és a Pmt. 42. § szerinti adatszolgáltatás teljesítését, az ügylet teljesítésének a Pmt. 34. § és a 35. § szerinti felfüggesztését igazoló iratot, illetve azok másolatát, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig köteles megőrizni,
- ✓ Pmt. 57. § (3) bekezdése alapján az (1) és (2) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban a hárommillió-hatszázezer forint értéket elérő vagy meghaladó összegű készpénzben (forintban, illetve valutában) teljesített ügyleti megbízásokat is köteles rögzíteni, amely információt nyolc évig köteles megőrizni,
- ✓ Pmt. 58. § (1) bekezdése alapján a szolgáltató az 56. § (2) bekezdésétől, illetve az 57. § (1)-(3) bekezdésétől eltérően az ott meghatározott adatokat, okiratot az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsai, Semmelweis utca 17.	közreműködés a Pmt.-ben meghatározott kötelezettségek teljesítésében

## 1.8. ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

**Az adatkezelés célja:** adósságrendeziési eljárás kérelemre történő lefolytatása, és ezzel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, ugyanis az érintett a az Are. tv. 19. § (6) bekezdése alapján hozzájárulását adta az Are. tv. 17.§ (4)-(5) bekezdéseiben meghatározott adatok kezeléséhez; továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja, mivel az adatkezelő az Are. tv. rendelkezései alapján köteles az adós személyes adatait kezelni. Az adatkezelés mindazonáltal az adatkezelő és az adós között kötött az adósságrendeziésre irányuló szerződés előkészítése és teljesítése érdekében is szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

**A kezelt személyes adatok típusa:** adós (adóstårsak) természetes személyazonosító azonosító adatai, személyi igazolvány vagy egyéb - a személyazonosság igazolására külön

törvény szerint alkalmas más igazolvány száma, állampolgársága, lakcím (lakóhely, tartózkodási hely), levelezési cím (értesítési cím), elektronikus kapcsolattartás vállalása esetén jelszóval védett elektronikus levelezési cím, telefonszám, adóazonosító szám, adóssal közös háztartásban élők ugyanezen adatai, egyéb kötelezettek neve, székhelye (lakóhelye), értesítési címe, telefonszám, továbbá elektronikus kapcsolattartás vállalása esetén elektronikus levelezési címe, adóssal áll-e hozzátartozói viszonyban vagy vagyonszövetségben az egyéb kötelezetti besorolást megalapozó ügylet, a kérelemhez csatolandó iratokban, nyilatkozatokban szereplő személyes adatok.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a követelés teljesítésétől számított nyolc év; az adatkezelés a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében meghatározott, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

*Adattovábbítás:*

- ✓ Családi Csődvédelmi Szolgálat;
- ✓ illetékes végrehajtó;
- ✓ főhitelező;
- ✓ egyéb hitelező;
- ✓ BISZ Zrt.,
- ✓ közjegyző;
- ✓ meghatalmazott ügyvéd;
- ✓ hatóságok: rendőrség, ügyészség, bíróság felé.

*Az adattovábbítás jogalapja:* GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adattovábbítás az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges Are. tv. 20. § (1) bekezdésére tekintettel.

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsi, Semmelweis utca 17.	közreműködés az adaósságrendezési eljárás lefolytatásában



## KAPCSOLATFELVÉTEL

### 1.9. A GEMINI PÉNZÜGY ZRT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben megkeresné Társaságunkat, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. a hozzá beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Amennyiben írásbeli vagy szóbeli panaszával keresné meg Társaságunkat a megadott elérhetőségek valamelyikén, panaszkezelésről jelen tájékoztató 1.10. pontjában tájékozódhat.

#### Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsi, Semmelweis utca 17.	közreműködés az ügyféllevezésben, ügyféllevek megválaszolása
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5	e-mail címek szolgáltatása

## 1.10. PANASZKEZELÉSI CÉLBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

*Az adatkezelés célja:* az ügyfél írásbeli vagy szóbeli panaszának kivizsgálása, megválaszolása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Hpt. 288. § (2) és (3) bekezdései alapján.

*A kezelt személyes adatok típusa:* a panaszos személy azonosítására szolgáló adatok (név, lakcím, ügyiratszám), panaszra vonatkozó adatok (a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz tárgya, leírása, ügyfél által bemutatott dokumentumok, jegyzőkönyv felvétele esetén a panaszos aláírása), telefonon tett panaszhoz kapcsolódó adatok (panaszos hangja, telefonbeszélgetés azonosítószáma, telefonszám, telefonbeszélgetés során elhangzó adatok).

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ a panasz és az arra adott válasz tekintetében a Hpt. 288. § (3) bekezdése alapján a panasz lezárásától számított öt év;
- ✓ telefonon tett panasz esetén a Hpt. 288. § (2) bekezdése értelmében a hangfelvételt a rögzítésétől számított öt évig őrzi meg.

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* az érintett nem tudja gyakorolni jogait, illetve a szolgáltató nem tud személyre szóló választ adni az érintettnek.

*Adatfeldolgozók:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Prompt System Kft.	2094 Nagykovácsi, Semmelweis utca 17.	közreműködés a panaszkezelés során, panaszok megválaszolása
VNM Zrt.	1016 Budapest, Mészáros utca 60/B 4. em. 3.	telefonos hangrögzítés
DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5	e-mail címek szolgáltatása

## 1.11. TELEFONHÍVÁSOK RÖGZÍTÉSE

A GEMINI Pénzügyi Zrt. a kimenő és bejövő hívásokat hangfelvétel útján rögzíti.

*Az adatkezelés célja:* az ügyfelekkel való kapcsolattartás, az ügyfelek megkeresése a teljesítés előmozdítása érdekében, az ügyfelekkel történő megállapodás kötése, utólagos bizonyíthatóság, telefonon tett panaszok rögzítése a tájékoztató 1.10. pontjának megfelelően.

*Az adatkezelés jogalapja:* telefonon tett panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Hpt. 288. § (2) bekezdése alapján, egyéb hívás esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, ugyanis az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a kapcsolattartáshoz, a teljesítés előmozdításához, az ügyfelekkel történő megállapodás kötéséhez, és ennek utólagos bizonyíthatóságához.

*A kezelt személyes adatok típusa:* dátum, időpont, hívószám, az érintett hangja, a telefonbeszélgetés során elhangzó személyes adatok.

*Az adatkezelés időtartama:*

- ✓ telefonon tett panasz esetén a Hpt. 288. § (2) bekezdése értelmében a hangfelvételt a rögzítésétől számított öt évig őrzi meg,
- ✓ a többi hangfelvételt a rögzítéstől számított 3 hónapig őrzi meg.



*Adatfeldolgozók:*

<b>Név</b>	<b>Székhely</b>	<b>Adatfeldolgozói feladat</b>
VNM Zrt.	1016 Budapest, Mészáros utca 60/B 4. em. 3.	telefonos hangrögzítés

## ***EGYÉB ADATKEZELÉSEK***

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 2. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A GEMINI Pénzügyi Zrt. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és

bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

### 3. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: GEMINI Pénzügyi Zrt.

Székhely: 1027 Budapest, Margit krt. 3. 1. em. 4.

Cégjegyzékszám: 01-10-140342

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26760168-1-41

Telefonszám: +36 1 599-9799

Fax: +36 1 599-9802

E-mail: [kapcsolat@geminizrt.hu](mailto:kapcsolat@geminizrt.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: Henn Orsolya

Elérhetősége: +36 1 599-9799

### 4. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálatán útján.

#### Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a GEMINI Pénzügyi Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

#### Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy



nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat a GEMINI Pénzügyi Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 3. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

#### Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a GEMINI Pénzügyi Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

#### Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a GEMINI Pénzügyi Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére a GEMINI Pénzügyi Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a GEMINI Pénzügyi Zrt. nem kezeli.

#### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

#### Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### Eljárási szabályok

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A GEMINI Pénzügyi Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közzölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

### Panasz az adatvédelmi auditornál:

Amennyiben a GEMINI Pénzügyi Zrt. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: [www.ppos.hu/audit](http://www.ppos.hu/audit)

### Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A

bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva.

Adatvédelem - <http://www.ppos.hu>

---